

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

2021年2月1日公表

事業所名 児童発達支援センターひまわり(放課後等デイサービス)

配付数 14 回収数 10 回収割合 71.4%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	空欄
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	0	0
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	1	0
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	1	0
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	1	0
	⑤ 活動やプログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	1	0
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	1	0
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	0
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	0
	⑨ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	1	0
	⑩ 父母会の活動の支援や保護者会等開催により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	0	2	0
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	2	0
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	1	0
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	0	0	0
⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか。	9	0	0	1	0
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	1	0
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	1	0	0
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	0	1	0	0